



association
Loi 1901

Foyer Fraternel
Centre Social

PROJET SOCIAL 2020-23



FOYER FRATERNEL

Le Foyer Fraternel est une association agréée : Centre Social ; Jeunesse et Education Populaire ; Organisme de Formation ; Multi Accueil (EAJE) ; Service Civique.

Adresse : 23 rue GOUFFRAND, 33300 BORDEAUX – tel : 05.57.87.13.92 – accueil@foyerfraternel.fr

I. Présentation générale du projet social

Note préliminaire

Ce projet social est le fruit d'une démarche collective et participative, issue d'un diagnostic territorial. La participation des usagers/habitants a permis la réalisation d'enquêtes sur le territoire, qui ont fait émerger des besoins. Ces éléments ont permis de compléter les données statistiques territoriales à disposition (CAF, Ville de Bordeaux, INSEE).

L'analyse de ces besoins a permis l'élaboration collective d'une proposition de projet social.

Parallèlement, les actions déjà mise en œuvre dans le projet social du Foyer Fraternel sur la période précédente (2015-2019) ont été évaluées. Un travail d'analyse, de réflexion et de concertation a été réalisé, afin de voir quelles actions doivent être revues, modifiées ou amplifiées (à la lumière de l'évolution des besoins et des moyens), afin d'être en adéquation et de répondre le mieux possible aux besoins identifiés sur le territoire.

Le projet social proposé a pour objet d'apporter une réponse coordonnée et équilibrée aux besoins des habitants du territoire, en lien avec les autres acteurs associatifs et les partenaires locaux (CAF, services de la Ville, du Département, services décentralisés de l'Etat).

Cf. Deux documents annexes ont été réalisés : annexe 1 « Evaluation de la précédente période d'agrément » (2015-2019) ; annexe 2 « Présentation du Diagnostic territorial » (synthèse du 6 juin 2019)

Rappel des besoins identifiés / Synthèse des principales problématiques sociales repérées sur le territoire

- La question de la garde des enfants et des modes d'accueil (augmentation du nombre de familles avec des enfants de moins de 6 ans : 0-3 ans & 3-5 ans) : les demandes en matière d'accueil (0-6 ans) sont importantes dans le quartier Chartrons Nord
- La problématique de l'accès aux loisirs des habitants : ceux qui n'ont pas forcément les moyens de sortir du quartier
- La réponse à apporter aux besoins fondamentaux et à la question de l'accès aux droits des personnes en situation de pauvreté ou de grande précarité (accompagnements individuels, besoins de nourriture, vêtements, besoins sanitaires, recherche de logement, santé ...)
- Les besoins d'accueil, de formation et d'insertion des nouveaux-arrivants sur la ville, en particulier des personnes ayant une faible connaissance de la langue française : lever les freins sociaux à l'insertion, accéder à une formation linguistique, être accompagné en vue d'une insertion sociale et professionnelle
- Les besoins pour les Jeunes, de pouvoir « sortir » du quartier (Grand Parc, Saint Louis), de se retrouver dans un cadre éducatif et convivial, d'avoir accès à des loisirs adaptés, d'être accompagnés, pour apprendre à s'organiser et à construire des projets ensemble (Depuis plusieurs années, le Foyer Fraternel connaît une augmentation du nombre de jeunes (12-17 ans), plus

- particulièrement des filles de 14/17 ans. Ce phénomène interroge, lorsque les discours entendus parlent de désertion des jeunes et des jeunes filles des structures.)
- Les questions du soutien à la parentalité (accompagner le rôle éducatif du/des parents) et de la lutte contre l'échec scolaire
 - La problématique des personnes âgées isolées : besoins de socialisation, pour éviter l'isolement / Besoins d'accompagnement des publics fragilisés (Résultats des enquêtes : 19% des personnes interrogées ont exprimées un besoin d'accompagnement aux démarches administratives)
 - Le danger de l'exclusion numérique (10% des personnes questionnées ont évoqué un manque d'accès ou de formation au numérique)
 - L'animation de la vie locale du quartier et la nécessité de travailler en réseau (information, coordination, concertation, mutualisation) avec les autres acteurs associatifs, pour favoriser le lien social (Dans les 2 enquêtes réalisées, 25% des personnes interrogées trouvent que la communication concernant la vie du quartier est un point faible. 82% sont satisfaits des équipements de proximité. 16% témoignent d'un manque de lieux de rencontres et d'animations, créateurs de lien social.).

Le travail de diagnostic (analyse des besoins sur le territoire) a permis de définir 4 pistes (4 familles d'objectifs) pour les axes d'actions à développer dans le projet social 2020-23

→ **Répondre aux besoins éducatifs et de loisirs des familles** : modes de garde (des tout petits), accueils éducatifs et de loisirs (des enfants et des ados), accompagnement à la scolarité, soutien à la parentalité (liens intra familiaux et intergénérationnels), accès aux loisirs pour les familles.

→ **Répondre aux besoins d'accueil, d'insertion sociale et de solidarité** : besoins d'accueil et d'orientation, accompagnements (suivis individuels, accès aux droits), besoins fondamentaux (alimentation, vestiaire), sanitaires (kit d'hygiène, douches), besoins en matière de santé, besoin de dignité, de reconnaissance et d'estime de soi, besoin de lieux de solidarité, de partage et d'engagement.

→ **Répondre aux besoins de formation et d'insertion professionnelle** : Lever des freins à l'insertion et à l'emploi (Atelier de langue française), besoins de cours collectifs et d'accompagnements personnalisés, besoin de soutien dans les démarches de recherches d'emploi, de développer des compétences informatiques (favoriser l'inclusion numérique), et besoin d'être encouragé et accompagné vers insertion professionnelle (ateliers couture, liens avec les entreprises de l'ESS / IAE).

→ **De façon globale, répondre aux besoins de socialisation (cohésion intra familiale et liens inter familiaux), de rencontres et d'échanges** : besoins de disposer de lieux d'appartenance et d'engagement, du temps de « bien-être » et des liens sociaux (via des activités associatives), des échanges interculturels, être accompagné dans des prises d'initiatives de façon participative (par/pour des usagers), s'engager individuellement et collectivement dans des démarches d'avenir qui ont du sens (démarches éco-citoyennes), et besoin d'être inscrit dans un réseau d'acteurs partenaires identifiés, qui travaillent ensemble, de façon coordonnée.

Les réponses aux besoins identifiés

L'analyse des besoins identifiés sur le territoire a servi de « carnet de route » pour déterminer les objectifs suivants, qui se déclinent, d'une part, en « objectifs généraux ou stratégiques » et, d'autre part, en « objectifs ciblés et opérationnels ».

▪ Objectifs généraux et transversaux du Foyer Fraternel

- ✓ Favoriser la cohésion sociale et les liens sociaux sur le territoire
- ✓ Lutter contre toutes les formes d'exclusion, de discrimination, de précarité / promouvoir l'inclusion sociale et professionnelle
- ✓ Favoriser la mixité sociale et culturelle, source de richesse humaine
- ✓ Accueillir et apporter des services aux familles (être au service des usagers / répondre aux besoins des habitants du quartier) : améliorer la vie quotidienne des familles
- ✓ Accompagner l'accès aux droits, à la formation, aux loisirs, à la culture
- ✓ Favoriser l'entraide, la solidarité et la fraternité
- ✓ Travailler à l'épanouissement et au bien-être des enfants et des familles
- ✓ Stimuler la participation et la prise de responsabilité des usagers
- ✓ Favoriser l'exercice du débat démocratique et le développement d'une citoyenneté de proximité
- ✓ S'inscrire dans une dynamique partenariale et associative à l'échelle du quartier et de la ville
- ✓ Promouvoir l'ouverture culturelle et les actions en faveur du développement durable

▪ Objectifs ciblés et opérationnels en 4 axes

Voir partie suivante & sommaire :

II. Présentation détaillée des axes du projet social

II. Présentation détaillée des axes du projet social

N°	Titre	Projets
Axe 1	Accompagner et aider les familles à répondre à leurs besoins éducatifs et de loisirs	1.1 Accueillir les familles et les enfants, proposer des modes de gardes adaptés et des projets enfance/jeunesse stimulants 1.2 Accompagner la parentalité 1.3 Lutter contre l'échec scolaire 1.4 Permettre et/ou faciliter l'accès aux loisirs, en favorisant les liens sociaux (le « vivre ensemble »), les liens intrafamiliaux, interfamiliaux et intergénérationnels - en stimulant l'autonomie, la confiance et la capacité des sujets - en contribuant à l'ouverture culturelle
Axe 2	Accueillir et accompagner, pour reconnaître la dignité, répondre aux besoins fondamentaux, favoriser l'insertion sociale, et stimuler la solidarité	2.1 Accueillir, informer, orienter, accompagner, pour renforcer l'accès aux droits 2.2 Aider à répondre aux besoins fondamentaux des personnes pour leur permettre de trouver ou retrouver une place dans la société 2.3 Favoriser un esprit de solidarité et susciter des engagements « au service de »
Axe 3	Lever les freins à l'insertion et à l'emploi, permettre l'accès à la formation et accompagner vers l'insertion professionnelle	3.1 Lutter contre les freins à l'insertion et à l'emploi 3.2 Permettre l'accès à la formation en langue française, pour favoriser l'inclusion sociale et professionnelle 3.3 Accompagner l'usage du numérique, pour en faire un outil d'inclusion et d'insertion vers l'emploi 3.4 Redonner confiance dans sa capacité d'apprendre et de s'insérer & appréhender le bénévolat, comme une entrée professionnelle
Axe 4	<i>Axe transversal</i> Favoriser la cohésion sociale et la diversité culturelle ; Promouvoir les initiatives des usagers et les démarches éco-citoyennes ; Favoriser la dynamique et le maillage partenarial local	4.1 Favoriser les liens sociaux sur le territoire (à l'échelle du quartier et au-delà) & Stimuler les échanges interculturels (en favorisant la rencontre de l'autre, dans sa différence) 4.2 Promouvoir les initiatives des usagers, accompagner leur engagement et l'émergence de nouveaux projets 4.3 Encourager les démarches éco-citoyennes et les actions en faveur du développement durable 4.4 Favoriser la dynamique et le maillage partenarial local

Fiche Projet N° 1 :

Accompagner et aider les familles à répondre à leurs besoins éducatifs et de loisirs

Objectifs :

1.1 Accueillir les familles et les enfants, proposer des modes de gardes adaptés et des projets enfance/jeunesse stimulants

1.2 Accompagner la parentalité

1.3 Lutter contre l'échec scolaire

1.4 Permettre et/ou faciliter l'accès aux loisirs, en favorisant les liens sociaux (le « vivre ensemble »), les liens intrafamiliaux, interfamiliaux et intergénérationnels - en stimulant l'autonomie, la confiance et la capacité des sujets - en contribuant à l'ouverture culturelle

Ressources mobilisées & Listes des actions : voir Fiche action

Fiche Action N° 1.1

**Accueillir les familles et les enfants, proposer des modes de gardes adaptés
et des projets enfance/jeunesse stimulants**

OBJECTIFS :

- Accueillir les habitants (familles, enfants, jeunes) du territoire et les usagers
- Être un lieu de vie et de rencontre (socialisation) au cœur du quartier
- Améliorer / faciliter la vie quotidienne des familles
- **Proposer des modes de garde adaptés à chaque tranche d'âges : 0-3 ans, 3-5 ans, 6-11 ans, 12-17 ans et aux situations familiales**
- **Adapter le travail éducatif et d'accompagnement aux problématiques repérées sur le territoire et à chaque tranche d'âge : articuler les réponses éducatives, aux besoins éducatifs des publics sur le territoire**
- **Lutter contre l'exclusion et l'isolement : proposer des solutions de gardes aux parents actifs ou non actifs (en recherche d'emploi, en formation, etc...) dans un objectif global de socialisation et d'ouverture de l'enfant.**
- Être en capacité d'accompagner spécifiquement les familles en difficultés (sociales, économiques, ...)
- **Proposer des activités éducatives adaptées et motivantes pour les enfants (visant à la fois l'autonomie du sujet, la socialisation et l'apprentissage de la vie en collectivité), dans un cadre sécurisant et sécurisé en conformité avec la législation / Promouvoir l'apprentissage et l'exercice de la citoyenneté et du vivre ensemble**
- Prendre en compte les besoins spécifiques de la jeunesse / favoriser le lien social dans une démarche d'autonomie et de responsabilisation (implication des jeunes, débats, prises de décisions démocratiques et collégiales, montage de projets choisis, pilotage des actions « jeunes ») / participer à l'épanouissement et au bien-être des jeunes
- **Elargir l'environnement des jeunes au-delà du cadre scolaire et familial**
- Favoriser la mixité sociale, de genre, et géographique (Inter-quartier) des jeunes, en luttant contre les stéréotypes et les discriminations.
- Promouvoir l'Education populaire : se réapproprier les principes de l'Education Populaire, comme appui au développement du pouvoir d'agir / Proposer un mode d'accueil éducatif et de loisirs, fondé sur un esprit participatif et collaboratif d'« éducation populaire »
- **Travailler en synergie avec les autres acteurs et partenaires du territoire / Sur la « jeunesse » notamment, favoriser le travail collaboratif multi partenarial (ex : jeunesse en nord).**
- **Mener une démarche globale de sensibilisation et d'éducation au développement durable / Amener les enfants à être acteurs et décideurs de leur projet de développement durable.**

MOYENS / RESSOURCES :

Ensemble des ressources humaines des secteurs : petite enfance, enfance, jeunesse

Les nombreux partenaires du territoire : Services Petite Enfance & Enfance et DSU de la Ville de Bordeaux, Conseil Départemental (MDS), Conseillers CAF, Commerçants du quartier, salle de fêtes Grand Parc, ...

Partenaires associatifs : CACIS, CS GPinten6T, CS Bordeaux Nord, collectif Bordeaux Nord, Centre d'animation de Grand Parc, Ludothèque Interlude et EVS Chantecrit, Médiateurs de quartier, club de prévention UBAPS, écoles élémentaires du quartier et Collèges du Grand Parc, Edouard vaillant et Saint Louis Sainte Thérèse, Contrôle Z, ACEPP, ...

Les parents eux-mêmes

ACTIONS :

- Proposer des modes d'accueil complémentaires, adaptés aux besoins des familles et aux particularités des publics sur le territoire : Multi Accueil (la Souris verte), Accueil périscolaire, Accueil de loisirs, Accueil jeunes / adolescents, accompagnement de projets, sorties et séjours ;
- Organiser une bonne qualité d'accueil des familles à tous les niveaux (accueils réguliers ou occasionnels) et un cadre favorisant le bien-être, le respect de l'individualité, l'épanouissement et l'éveil de l'enfant ;
- Poursuivre l'accueil des publics en difficultés ou en situation d'insertion, envoyés par la PMI/MDSI, CADA, Pôle Emploi, le Diaconat, Educateur AEMO...etc. en favorisant l'accueil, l'accompagnement social, la disponibilité et le professionnalisme
- Proposer des modes de garde des tout petits pendant les cours de français (ALPHA, FLE) ;
- Proposer des temps d'animations adaptés, afin de contribuer au développement de l'enfant ;
- Accueillir, informer, orienter les publics ; favoriser le lien parental & travailler en synergie avec les autres acteurs associatifs du territoire : Contribuer à l'accompagnement et au bien-être des familles, en proposant des temps d'écoute, de conseils, et des lieux ressources vers d'autres acteurs de la vie sociale dans le quartier.
- Proposer des modes d'accueil et des activités de loisirs avec des amplitudes horaires d'ouverture élargies (en journée et pendant les vacances scolaires) correspondant aux besoins repérés ;
- Entretenir des liens réguliers avec les partenaires (ville, service enfance, petite enfance, CAF, Département, MDSI, PMI, ACEPP, ...) et les acteurs petite enfance/ enfance/ jeunesse ;
- Accompagner les jeunes dans leurs projets, favoriser les prises d'initiatives, les rendre coacteurs et partie prenante de leurs temps de loisirs (participatifs, décisionnaires, solidaires et responsables) : projets d'autofinancement, séjours multiples, travail collectif (ouverture culturelle, soirées thématiques, prévention, égalité, citoyenneté) / Poursuivre les actions favorisant le développement citoyen des jeunes par l'expérimentation de projets fortement participatifs ;

- Elargir les temps d'accueil « jeunes » à l'ensemble des vendredis soir & permettre l'ouverture de la structure pendant toutes les vacances (sauf en août), pour accueillir à la fois les jeunes qui partent et qui ne partent pas en séjours ;
- Valoriser les porteurs de projets collectifs, soutenir les jeunes dans l'organisation de séjours, favoriser les démarches et expériences qui relèvent du champ l'Education Populaire ;
- Favoriser les liens et actions multi partenariales, ainsi que la cohésion des équipes éducatives et des jeunes sur le territoire : poursuivre l'organisation de « jeunesse en nord » (cohésion des acteurs associatifs et éducatifs, et cohésion entre des publics des différents quartiers) pour participer au décloisonnement des quartiers, pour permettre aux jeunes de sortir de leur quartier, de s'ouvrir à l'altérité, de dépasser les préjugés, de sortir des logiques de rivalité, de participer ensemble à la construction de projets « jeunesse » choisis et organisés par eux ;
- Centre d'Accueil de Loisirs : développer l'axe vivre ensemble (esprit collectif, séjours) et citoyenneté (égalité, rapport à l'autre/altérité, règles communes et respect de l'autre, ouverture culturelle, lutte contre l'égoïsme et l'individualisme) / Entretenir les « valeurs » de notre mode d'accueil de loisirs : accueillir, faire découvrir, échanger, valoriser la participation, développer l'autonomie, le collectif (vivre ensemble, esprit d'équipe) ;
- Favoriser les liens entre les secteurs : porter les valeurs de la structure, à travers une continuité entre les secteurs petite enfance, enfance et jeunesse / Favoriser et entretenir des liens réguliers avec les familles ;
- Créer un conseil des parents et un conseil des enfants, pour favoriser la participation citoyenne de tous.

MODALITES d'EVALUATION :

Propre à chaque secteur : Petite enfance / enfance / jeunesse : Fréquentation de l'établissement – Augmentation des temps d'accueils – Qualité d'accueil – Satisfaction des familles – Mixité sociale et culturelle – Reconnaissance et travail partenarial avec les instances des pôles médico-sociaux du département – Rapport d'activité quantitatif et qualitatif
/ Une évaluation et un bilan des actions menées sont réalisés chaque année et présentés à la fois aux partenaires et en Assemblée Générale

Fiche Action N° 1.2

Accompagner la parentalité

OBJECTIFS :

- Lutter contre les précarités familiales, sociales, culturelles,
- Favoriser les liens parents-enfants / mettre en œuvre des actions qui consolident les liens familiaux
- Accompagner les parents dans leur rôle éducatif, sans faire à leur place / Aider les parents à retrouver confiance en leurs compétences parentales (pour conduire leurs enfants vers un épanouissement social et citoyen)
- Donner des outils (moyens de réflexion, pédagogie, prise de conscience des problématiques, ...) aux parents, pour les appuyer dans leur rôle éducatif et leurs responsabilités de parent
- Accompagner, informer et orienter les parents vers des lieux ressources (partenaires)
- Contribuer à l'épanouissement des parents et des enfants, ainsi qu'au renforcement de la cohésion intra-familiale
- Être accompagné pour « faire ensemble » (apprendre à connaître, à faire, à être ensemble) et de façon intergénérationnelle
- Mettre en œuvre des espaces collectifs et des temps de paroles (soirées débats, forums) permettant d'aborder les problématiques relatives à l'éducation, pour agir sur les représentations
- Proposer des actions s'articulant autour des notions de prévention, d'éducation, d'égalité
- Sensibiliser (parents/enfants) aux enjeux et usages du numérique.

MOYENS / RESSOURCES :

Partenaires : CAF ; Département de la Gironde; MDS (MDSI / PMI) ; CACIS ; Ville (Jeunesse, Enfance, Petite Enfance), ...

Moyens humains : la Conseillère en ESF, le Coordinateur, les responsables des secteurs : Petite enfance/ enfance - jeunesse & des intervenants extérieurs (éducateurs, psychologue, ...)

Moyens financiers : dispositif REAAP

ACTIONS :

- Repérer et accompagner les familles en difficulté (accompagnement individuel par la Conseillère ESF / accompagnement partenarial avec la MDSI / PMI) ;
- Organiser des activités et des évènements regroupant les membres de la famille ;
- Actions et ateliers intégrés dans le dispositif REAAP (ateliers réguliers et évènements), ateliers Créatifs, temps ludiques parents-enfants, temps de rencontres entre parents

autour d'une thématique, ateliers petite-enfance, et accompagnements individuels pour les parents qui le souhaitent, ...

- Organiser des réunions et permettre l'intervention de professionnels (psychologue, éducateur spécialisé) sur des questions ou problématiques liées à la parentalité ;
- Écouter les parents et les enfants dans un cadre adapté et confidentiel ;
- Orienter les parents vers des lieux ressources adaptés (partenaires) ;
- Organiser des rencontres animateurs (ou référent familles) / parents autour de projets éducatifs ;
- Créer des espaces et temps de paroles et de débats autour des questions éducatives
- Associer les parents à l'animation ponctuelle d'activités destinées aux enfants dans le cadre du Centre de Loisirs ;
- Mettre en œuvre des projets « familles » spécifiques aux problématiques repérées ;
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des familles et au renforcement de la cohésion intrafamiliale ;
- Favoriser une démarche participative, en proposant aux parents d'animer ou coanimer un atelier REAAP ;
- Organiser des temps de rencontres / informations/ débats intergénérationnels, pour répondre aux enjeux et usages du numérique, notamment pour les jeunes (gestion d'une identité numérique, usage des réseaux sociaux, E-réputation, gestion des images, rapport aux médias et à l'information (infos/intox), ...).

MODALITES d'EVALUATION :

- Concordance entre les besoins repérés et les thématiques abordées.
- Evolution de la fréquentation des actions
- Evaluation du taux de participation des parents aux ateliers, temps de rencontres, activités
- Evaluation du taux de satisfaction des familles à travers un outil d'évaluation
- Autonomie et prise de responsabilité des personnes

Fiche Action N° 1.3

Lutter contre l'échec scolaire

OBJECTIFS :

- Prévenir l'échec scolaire, lutter contre l'exclusion, agir contre la délinquance et la marginalisation des jeunes, favoriser le « vivre ensemble »
- Lutter contre les discriminations / contribuer à l'égalité des chances
- Soutenir les familles dans la réussite éducative
- Repérer les difficultés des enfants et des jeunes / Considérer l'enfant dans sa globalité, en prenant en compte son milieu familial, son apprentissage scolaire, son environnement social et culturel
- Apporter un soutien (méthodologique ou environnemental) à des enfants différents, dont certains sont parfois à la limite de l'échec, voire de la rupture scolaire
- Accompagner et encourager les jeunes dans leur scolarité
- Créer les conditions d'une bonne insertion sociale des enfants et de leur épanouissement / Encourager leur autonomie, leur désir et leur confiance
- Favoriser la place des parents dans l'éducation et l'apprentissage, en renforçant leur présence, leur implication et leur rôle
- Réduire la distance entre parents et institution scolaire en favorisant la communication et en redonnant confiance
- Animer une synergie éducative : se mettre en réseau avec les acteurs éducatifs (enseignants, équipe éducative), pour favoriser un travail commun et coordonné, en vue d'un meilleur soutien et de la réussite des enfants
- Assurer une fonction de veille éducative, de prévention, de protection (en lien avec les services du Département et la mission ASE : Aide sociale à l'enfance)
- Apporter des repères et lutter contre la banalisation de la violence et des incivilités
- De façon générale, promouvoir l'égalité des chances / lutter contre les déterminismes sociaux et culturels, pour éviter la reproduction des inégalités.

MOYENS / RESSOURCES :

Humains, financiers, techniques : Ensemble des ressources humaines internes ; ensemble des partenaires du territoire ; les habitants eux-mêmes / Exemples : équipes du Centre Social, Etablissements scolaires (partenaires éducatifs locaux) ; Education nationale ; Autres partenaires institutionnels et locaux (Mission ASE : Aide sociale à l'Enfance du Département de la Gironde / MDSI / CEJ : Contrat Enfance Jeunesse / CLAS de la CAF / Dispositif de programme de réussite éducative PRE / Projet de cohésion sociale de la ville de Bordeaux / Fondation BNP Paribas, etc.) ; parents et enfants ; salariés, bénévoles et ressources méthodologiques internes

ACTIONS :

- Mettre en place des ateliers d'accompagnement à la scolarité adaptés / renforcer la qualité et l'individualisation de l'accompagnement ;
- Développer les partenariats avec les enseignants et les équipes éducatives : participer à des rencontres et fédérer l'ensemble des acteurs éducatifs (avec l'objectif de plus impliquer parents et enfants, sans jamais se substituer à leur rôle) ;
- Mieux connaître les programmes scolaires et les attentes pédagogiques (méthodologie, connaissances, etc.) ;
- Acquérir du matériel pédagogique adapté et à jour (livres, ordinateurs, ...) grâce au soutien des établissements scolaire de proximité ;
- Mobiliser les parents par des actions de proximité : organiser des ateliers sur les droits citoyens des parents, afin de valoriser le rôle du parent (droits, responsabilités, ...) et de favoriser l'inclusion scolaire ;
- Associer les parents à la scolarité : organiser des temps de rencontre réguliers entre parents / enfants / animateurs CLAS, pour favoriser et valoriser l'implication des parents & organiser des rencontres et échanges de pratique avec les parents sur le thème de la réussite éducative ;
- Former les bénévoles qui accompagnent les enfants, pour accompagner leur montée en compétences : Donner des outils techniques aux intervenants (accompagnants) pour favoriser l'estime de soi et renforcer la confiance en soi des jeunes / Favoriser l'entraide et le tutorat / Donner des techniques qui renforcent l'autonomie ;
- Écouter les jeunes / être sensible aux « violences ordinaires » vécues par l'enfant et pas forcément exprimées : favoriser le dialogue et l'échange ;
- Repérer et identifier les difficultés en proposant un accompagnement individuel et adapté (soutien psychologique, orthophoniste, ...)
- Consolider les compétences en matière de veille et d'accompagnement social : prévention et protection
- Accueillir et accompagner des collégiens en situation d'exclusion scolaire temporaire, en s'appuyant sur le dispositif « Alternative à l'exclusion », travaillé et mis en place avec le collège du Grand Parc.
- Accueillir des jeunes ou adultes stagiaires, orientés par l'école de la deuxième chance ;
- Permettre l'accueil de stagiaires, dans l'optique de participer à la formation des futurs professionnels du milieu de l'animation et du social.

MODALITES d'EVALUATION :

- Fréquence des échanges avec les acteurs éducatifs
- Nombre d'enfants accueillis
- Assiduité des publics dans le temps
- Qualité des échanges avec les parents (fréquence et implication)
- Niveau de participation des parents dans les actions proposées
- Nombre de bénévoles investis

Fiche Action N° 1.4

**Permettre et/ou faciliter l'accès aux loisirs, en favorisant les liens sociaux (le « vivre ensemble »),
les liens intrafamiliaux, interfamiliaux et intergénérationnels
- en stimulant l'autonomie, la confiance et la capacité des sujets -
en contribuant à l'ouverture culturelle**

OBJECTIFS :

- Stimuler les relations intra et inter familiales
- Lutter contre les précarités (familiales, sociales, culturelles)
- Réduire les discriminations sociales ou culturelles
- Permettre de sortir du quartier / de partir en vacances
- Accompagner les besoins de loisirs des familles
- Favoriser le « vivre ensemble » et élargir les horizons
- Faciliter l'accès à la culture, au sport, à la santé
- Soutenir et promouvoir l'offre culturelle et artistique bordelaise
- Faire découvrir et permettre de s'initier aux pratiques culturelles et sportives françaises
- Accompagner et encourager les projets artistiques
- Renforcer les liens familiaux (intergénérationnels) et le bien-être, au travers de l'expression artistique en pratique collective (ateliers créatifs)

MOYENS / RESSOURCES :

Moyens humains : la Conseillère ESF, divers animateurs et référents

Moyens matériels : communication, locaux du Foyer Fraternel, location d'autobus, location d'hébergement de groupe, salle Gouffrand, salle des fêtes du grand parc, matériels des différents ateliers

Moyens financiers : CAF (dispositif PVT) / Ville (dispositif FIL) / Département de la Gironde, Schéma Départemental jeunesse / Etat : VVV ; DDCS /

Ressources : Partenaires associatifs, collectif Bordonor, artistes locaux, Club Villa Primrose...

ACTIONS :

- Accompagner les familles dans l'accès aux loisirs ;
- Proposer et organiser des sorties familiales / et des Week-end familles / pour s'évader du quartier : les parents sont amenés à s'exprimer et à participer, en vue de construire des projets communs et collaboratifs
- Proposer aux jeunes des séjours actifs et participatifs (projets dont ils sont coacteurs) ;
- Organiser des sorties avec les enfants et parents du Multi Accueil « La souris verte » ;
- Organiser des événements (ateliers, soirées débats, ...) dans le cadre du dispositif REAAP;

- Organiser des manifestations de quartier ouvertes à toute la famille et des temps forts associatifs qui rassemblent : fête du FF, Galette des rois, pot de rentrée, ... ;
- Proposer divers ateliers, manuels, artistiques ou culturels : ateliers créatifs, ateliers couture, ateliers cuisine, activités de loisirs favorisant le bien-être (yoga, pilates, danse, chorale,...) ... ;
- Proposer des événements culturels diversifiés (concerts, expositions artistiques, conférences) et organiser des sorties culturelles ouvertes à tous / Briser la notion élitiste d'une culture réservée à certains ;
- Mettre en place des petites expositions artistiques au Foyer Fraternel / Encourager les porteurs de projets artistiques et les expressions multiples ;
- Organiser conjointement avec la ville de Bordeaux la journée santé- bien-être (journée composée avec des actions de bien être ouverte aux adhérents des différents centres organisateurs) ;
- Promouvoir et accompagner les départs en vacances individuels ou collectifs ;
- Organiser diverses activités regroupant les membres de la famille (ateliers, soirées, repas) ; etc.

MODALITES d'EVALUATION :

- Mesurer le taux de satisfaction à travers des outils ludiques (questionnaire, quizz)
- Mesurer le taux de fréquentation : participation des familles, des personnes seules, à la fois, lors des sorties /WE et des ateliers (ateliers créatif, ateliers couture, ateliers cuisine, activités de loisirs, ...)
- Mesurer l'assiduité des bénéficiaires des actions récurrentes
- Etablir des objectifs de niveaux de prise d'initiative (Déterminer en amont quelles sont les attentes envers les usagers, par rapport à la prise d'initiative)
- Quantifier le taux de prise d'initiatives
- Organiser des temps de bilans, notamment après des sorties ou des séjours
- Mesurer, lors des sorties/WE, la mixité des participants de tous les secteurs du Centre Social
- Mesurer les participations lors des événements culturels mis en place.

Fiche Projet N° 2 :

Accueillir et accompagner,
pour reconnaître la dignité*,
répondre aux besoins fondamentaux,
favoriser l'insertion sociale,
et stimuler la solidarité

Objectifs :

- 2.1 Accueillir, informer, orienter, accompagner, pour renforcer l'accès aux droits**
- 2.2 Aider à répondre aux besoins fondamentaux des personnes pour leur permettre de trouver ou retrouver une place dans la société**
- 2.3 Favoriser un esprit de solidarité et susciter des engagements « au service de »**

Ressources mobilisées & Listes des actions : voir Fiche action

** La dignité est la reconnaissance inconditionnelle de l'être humain, en tant que sujet ; la reconnaissance de sa valeur incommensurable. Elle rappelle le fait que la personne ne doit jamais être traitée comme un moyen, mais comme une fin en soi (cf. E. Kant).*

Fiche Action N° 2.1

Accueillir, informer, orienter, accompagner, pour renforcer l'accès aux droits

OBJECTIFS :

- **Lutter contre l'exclusion et rompre l'isolement / Promouvoir l'inclusion sociale**
- **Informer et orienter les personnes en fonction de leur situation** : permettre une orientation adaptée aux demandes et aux besoins
- **Être le relais de l'offre de services sur le territoire** (services associatifs, municipaux, départementaux, recherche d'un hébergement/logement, offres de services ou offres culturelles, ...)
- **Développer l'accès aux droits** (au cas par cas, à partir de l'accueil de la situation individuelle des familles) et la connaissance des droits
- **Proposer des accompagnements individuels et/ou collectifs adaptés** : accompagner et suivre les personnes en difficulté dans leurs démarches
- **Avec l'appui du département de la Gironde (MDS), accompagner plus particulièrement les familles bénéficiaires des minima-sociaux** (BRSA, qui ont un accompagnement dédié à la fois au niveau du Multi Accueil « la souris verte », dans les cours de français, et à titre individuel (CESF))
- **Travailler en lien avec différentes structures et partenaires** (MDSI, CCAS (plateforme santé vulnérabilité), CAF, CAIO, DIACONAT, ALIFS, CIMADE, ...)
- **Mettre en réseau** : permettre la connaissance des différentes structures d'accès aux droits et leurs missions & permettre la rencontre entre les usagers et les professionnels de différentes structures (CAF, pôle emploi, ...).

MOYENS / RESSOURCES :

Un lieu et des réseaux : un lieu d'accueil bien identifié ; des panneaux d'affichages ; une bonne connaissance du social et des acteurs du territoire (MDS, CCAS, DIACONAT, CAIO, nombreux acteurs associatifs, ...).

Moyens humains : CESF, agent d'accueil, bénévoles (différents référents (travailleurs sociaux, juristes)), un référent accompagnant à « La Souris Verte »

Moyens financiers : Etat- DDCS / Département de la Gironde / Mission politique de ville (Etat / ville (DDSU)) ...

ACTIONS :

- Proposer un lieu d'accueil chaleureux (travailler sur l'amélioration de la fonction « accueil » : présence physique, disponibilité et temps, aménagement de l'espace pour des lieux chaleureux, écoute active, qualité d'évaluation des besoins, orientation adaptée, informations pertinentes, favoriser la convivialité (place assise, café, ...)) ;
- Réserver trois places d'accueil au Multi-Accueil « La Souris-Verte » aux familles bénéficiaires de minima sociaux ;
- Présenter l'offre de services du FF sur divers supports ;
- Proposer un coin café et point d'eau / un coin enfants ;
- Lister les informations et points ressources (connaître les ressources du territoire), et diffuser des informations à jour (droits, logement, santé, ...) ;
- Tenir à jour des agendas avec les référents ou travailleurs sociaux (interne ou externe) qui reçoivent les publics ;
- Accompagner l'accès aux droits : proposer des temps d'accompagnements individuels et collectifs ;
- Savoir faire un diagnostic précis des besoins de la personne (technique d'écoute active) ;
- Renforcer les disponibilités pour offrir des accompagnements et suivis individuels ;
- S'inscrire dans un réseau partenarial le plus complet possible et y prendre une place active, pour que la personne ne soit pas accompagnée ni ballotée entre plusieurs structures pour la même problématique ;
- Recenser et fabriquer un outil de recensement des offres disponibles sur le territoire, en réponse aux besoins (santé, social, droit, culture, éducation, ...) ;
- Accueillir les publics et organiser des demi-journées de rencontre sur l'accès aux droits, en lien avec différents partenaires (CAF, Pôle emploi, ...) ;
- Participer aux rencontres entre professionnels (travailleurs sociaux, associations, Maison des solidarités du département, ...) et travailler en réseau ;
- Perfectionner la formation des professionnels et des bénévoles / améliorer les échanges de bonnes pratiques.

MODALITES d'EVALUATION :

- Recueillir le taux de suivis et d'accompagnement effectués
- Mesurer l'évolution des situations des familles accompagnées : % des situations accompagnées individuellement aboutissant à un changement de situation
- Recueillir des informations sur le nombre de personnes qui a réussi à se réinsérer professionnellement (travail, stage)

Fiche Action N° 2.2

**Aider à répondre aux besoins fondamentaux des personnes
pour leur permettre de trouver ou retrouver une place dans la société**

OBJECTIFS :

- Assurer une veille sociale, notamment des personnes vulnérables, en situation de grande précarité
- Favoriser et accompagner l'accès aux droits (accompagnements, suivis individuels, écrivains publics, juristes, travailleurs sociaux ...)
- Lutter contre toutes les formes d'exclusion, de précarité et d'isolement / développer des solutions solidaires et des actions d'intérêt général
- Lutter contre les discriminations liées à la pauvreté
- Répondre aux besoins fondamentaux : alimentation, (ramasse, tri, distribution...), habillage (vestiaire)
- Répondre aux besoins sanitaires : kit d'hygiène, douches
- Répondre aux besoins en matière de santé : accès à des professionnels de santé (dans le cadre de l'accueil de jour / veille sociale)
- Contribuer à l'éducation et à la prévention santé par l'information
- Favoriser l'écoute, la dignité, les sentiments de reconnaissance et de confiance, pour permettre de retrouver l'estime de soi
- Assurer un suivi des personnes et des situations (CESF, référents, etc.)
- Favoriser l'autonomisation et la responsabilisation : faire « avec » / pas « à la place »
- Conduire des actions de prévention santé et développement durable
- Favoriser l'émancipation, l'épanouissement et le bien-être des personnes et des familles
- Lutter contre la précarité économique, en développant des ventes d'entraide vêtements & livres.

MOYENS / RESSOURCES :

Soutiens des partenaires publics et privés : CAF, Contrat Ville, Etat (DDCS), Département (MDS/MDSI), Ville (CCAS), Banque alimentaire (BA33), Fondation Abbé Pierre, Compagnons bâtisseurs, le Relais (vêtements), l'Hôpital St André, le 115, le Diaconat, la Halte 33, France terre d'asile, le CAIO, Médecins du monde, ...

Moyens humains : salariés, bénévoles, services civiques

Moyens logistiques : locaux adaptés (salles, cuisine et douches), accès informatique et téléphonique (pour accès aux droits), moyens de transports pour les marchandises, etc.

ACTIONS :

- Accueillir chacun avec sa spécificité, notamment les publics les plus précaires ou isolés ;
- Organiser une permanence hebdomadaire pour fournir des aides d'urgence et des services fondamentaux : aide alimentaire, vestimentaire, douches, kits d'hygiène ;

- Disposer de temps spécifiques et dédiés pour l'accueil et l'accompagnement des publics en grande difficulté ;
- Mettre à disposition des salariés et bénévoles formés : travailleurs sociaux (CESF) et agents d'accueil ou référents, pour accueillir, écouter, orienter, conseiller, accompagner ;
- Maintenir le partenariat avec l'hôpital St André (PASS) pour l'intervention hebdomadaire de professionnels de santé (infirmier, puériculteur) capables d'accompagner et d'orienter les publics ;
- Travailler en partenariat avec la Banque Alimentaire (BA) (ramasse, tri, distribution) et les commerces de proximité tels que le boulanger du quartier (dons d'inventu) etc. ;
- Compléter les produits de la BA par l'achat de produits frais, pour favoriser une alimentation saine et de qualité aux familles en situation de précarité alimentaire ;
- Trouver des financements pour l'achat de kits d'hygiène ;
- Mettre à disposition une coiffeuse (pour favoriser la confiance et retrouver l'estime de soi) ;
- Participer à la journée santé bien-être ;
- Travailler en partenariat avec d'autres acteurs (CAIO, DIACONAT, Foyers d'hébergement en lien avec le 115, CCAS, Médecin du Monde, PADA, MDSI...) ;
- Mener des ateliers de sensibilisation aux questions de santé en lien avec des partenaires (ville, CPAM, PASS, IREPS, CACIS...) ;
- Proposer des activités physiques « bien-être » adaptées à tous les publics (yoga, pilates, danse, ...) ainsi que des ateliers cuisine (pour faire ensemble, devenir autonome et surtout apprendre à cuisiner de nouveaux aliments différents selon les cultures, afin de favoriser un équilibre alimentaire) ;
- Outre la mise à disposition de vêtements (vestiaire) à l'accueil de jour pour les publics vulnérables, permettre l'accès à des ventes et des braderies de vêtements et de livres, pour les habitants et les familles du quartier.

MODALITES d'EVALUATION :

- Mesurer le nombre de familles accueillies et accompagnées
- Mesurer le type d'aide apporté
- Mesurer le taux d'accompagnement médico-social fait par le médecin et puériculteur
- Mesurer le taux de satisfaction des personnes accueillies

Fiche Action N° 2.3

Favoriser un esprit de solidarité et susciter des engagements « au service de »

OBJECTIFS :

- Répondre aux besoins de liens sociaux et fraternels des personnes isolées, notamment des seniors
- Lutter contre l'isolement des personnes (notamment âgées) et valoriser leurs savoir-faire et leurs compétences
- Susciter l'envie de s'engager, en mettant en perspective l'utilité sociale, ce que l'on peut donner et recevoir
- Être un lieu « passerelle » pour promouvoir le collectif : organiser, pour les usagers, les conditions d'un passage de la recherche d'un service individuel, au vivre ensemble et au faire ensemble (faire avec / faire pour)
- Accompagner les personnes pour leur permettre de s'engager, de donner du temps, d'acquérir ou de mettre à disposition des compétences, de proposer des services
- Promouvoir les engagements bénévoles à l'accueil de jour, à l'entraide vêtements, dans l'accompagnement à la scolarité, ou pour donner des cours de français
- Permettre d'expérimenter le bénévolat, comme un instrument du lien social et de l'ouverture à l'autre
- Encourager les projets solidaires
- Favoriser un esprit « Education populaire » : convivialité, plaisir de faire ensemble, échanges de savoirs, valeurs communes, citoyenneté, solidarité
- Proposer des activités et sorties pour les bénévoles et les seniors
- Promouvoir l'engagement citoyen - par l'exemple et l'intégration de services civiques - au service des besoins des habitants du territoire
- Promouvoir l'accueil et la formation des stagiaires (école de la 2^{ème} chance, EPIDE, ...)
- Renforcer la place et l'implication des bénévoles dans la gouvernance associative (C.A.)

MOYENS / RESSOURCES :

- Moyens humains : bénévoles, salariés, adhérents
- Moyens matériels : mise à disposition de locaux adaptés, de matériels, de valorisation des compétences du bénévolat notamment à travers des outils tels que le « passeport du bénévole » ou la formation du bénévole (Département)
- Partenaires : Département de la Gironde, France Bénévolat, Fondation BNP Paribas, Fédération des Centres Sociaux, ...
- Améliorer la communication interne et externe & encourager : bouche à oreille ; encourager l'appui des stagiaires avancés (FLE) pour intervenir dans des cours d'Alpha ou Compétences clés ; organiser le parrainage et la présentation de nouveaux bénévoles par les anciens

ACTIONS :

- Être accueillant et chaleureux
- Proposer des activités et engagements bénévoles ;
- Accompagner, former et entourer les bénévoles (à partir de la charte et selon les besoins) ;
- Confier des responsabilités et des temps collaboratifs aux bénévoles ;
- Faire du lien : Proposer des temps d'échange et de débat, ainsi que des sorties culturelles ;
- Préciser les besoins en matière de bénévolat dans le quartier et au Foyer Fraternel ;
- Reconnaître et valoriser l'action du bénévoles (rôle, utilité, sens, ...) / mettre en place des actions concrètes et utiles pour valoriser le bénévolat (entraide vêtements, ventes, braderie, accueil de jours : témoignages des bénévoles et des usagers) ;
- Renforcer la coordination des bénévoles, notamment de l'Entraide vêtement ;
- Contribuer à la bonne communication et la cohésion des équipes / Favoriser les rencontres et les échanges entre salariés et bénévoles ;
- Organiser des repas partagés et conviviaux ;
- Réserver des places aux bénévoles ou aux séniors dans les sorties familles ;
- Créer de nouvelles formes de rencontres et de communication ;
- Favoriser les liens intergénérationnels
- Associer des services civiques aux salariés et aux bénévoles.
- Favoriser les passerelles « salarié / bénévole » par l'instauration de tutorat (Chaque membre du C.A. est représentant d'un secteur d'activité).

MODALITES d'EVALUATION :

- Mesurer le taux d'accompagnement des stagiaires et bénévoles
- Mesurer le taux de satisfaction des bénévoles
- Mesurer la durée de l'engagement bénévoles dans les secteurs
- Mesurer la participation des bénévoles à plusieurs activités du Centre Social
- Quantifier le nombre d'adhérents devenus bénévoles

Fiche Projet N° 3

Lever les freins à l'insertion et à l'emploi, permettre l'accès à la formation et accompagner vers l'insertion professionnelle

Objectifs :

3.1 Lutter contre les freins à l'insertion et à l'emploi

3.2 Permettre l'accès à la formation en langue française, pour favoriser l'inclusion sociale et professionnelle

3.3 Accompagner l'usage du numérique, pour en faire un outil d'inclusion et d'insertion vers l'emploi

3.4 Redonner confiance dans sa capacité d'apprendre et de s'insérer & appréhender le bénévolat, comme une entrée professionnelle

Ressources mobilisées & Listes des actions : voir Fiche action

Fiche Action N° 3.1

Lutter contre les freins à l'insertion et à l'emploi

OBJECTIFS :

- Lutter contre les discriminations et les freins à l'insertion et à l'emploi / Réduire les contraintes qui empêchent ou ralentissent l'insertion
- Accueillir et orienter les différents publics qui souhaitent prendre des cours de français (plus de 80 nationalités différentes, des situations très diverses, ...)
- Faciliter l'insertion des publics étrangers et/ou analphabètes, grâce à des offres de formations adaptées : 12 groupes de niveaux / permettre l'apprentissage de la langue française / Lutter contre l'illettrisme et proposer des cours de remise à niveau
- Proposer un cadre fraternel propice à l'apprentissage et à l'inclusion sociale des primo-arrivants : former une « famille d'accueil » pour les primo-arrivants
- Proposer des modes d'accueil des enfants, pendant les cours de français (ALPHA, FLE), via « La Souris Verte »
- Proposer un « parcours d'intégration » : Au-delà de la langue, permettre d'acquérir la connaissance du contexte français et des codes sociaux : transmettre des repères culturels et juridiques (droits, laïcité, citoyenneté, ...), ainsi que les valeurs (liberté, égalité, fraternité) de la République française
- Favoriser et accompagner l'accès aux droits
- Permettre le développement de liens sociaux, pour favoriser l'intégration et les échanges en français dans la vie quotidienne
- Permettre la connaissance du monde du travail en France
- Rendre possible une « autonomie linguistique » pour trouver une place dans la société

MOYENS / RESSOURCES :

Appuis financiers des partenaires (Etat, Politique de la Ville, FSE, Département, Région, Métropole, DDSU de la Ville de Bordeaux),

Ressources humaines importantes et formées (salariés et bénévoles),

Moyens logistiques (locaux adaptés, nombreuses salles).

ACTIONS :

- Favoriser la transversalité des équipes et les liens entre les divers secteurs du Centre Social (Organisme de formation, Petite enfance, Enfance, Familles, Loisirs) pour proposer un accueil à la fois personnalisé et global des familles ;
- Proposer des ateliers et cours de français adaptés (ALPHA, lutte contre l'illettrisme, remise à niveaux, FLE, ...)

- En plus des cours de français, organiser des sorties culturelles (sorties, expositions, visites, musées, ...) pour favoriser l'ouverture culturelle et les relations sociales ;
- Travailler sur la laïcité / et les valeurs d'égalité / organiser des moments d'échanges avec les groupes sur les grandes fêtes des différentes religions / proposer des soirées thématiques / Dans les ateliers, expliquer le système politique français, en périodes d'élections / etc. ;
- Accompagner les publics qui en ont besoin dans les démarches administratives et juridiques ;
- Mettre à dispositions des référents (juristes, travailleurs sociaux) pour l'accès aux droits et permettre une compréhension des méandres administratifs ;
- Organiser des ateliers dédiés à la recherche d'emploi (voir point suivant) ;
- Proposer des activités associatives (pour susciter des liens sociaux et poursuivre l'apprentissage du français dans la vie courante : par exemple, Chorale, activités de loisirs, ...).

MODALITES d'EVALUATION :

- Mesurer le nombre d'inscrits dans les ateliers de langue française, en fonction de leur situation, de leur niveau, ...
- Mesurer certains indices :
 - Nombre d'enfants dont un des parents participe à l'atelier de langue française et qui bénéficie d'un accueil à La Souris Verte
 - Nombre de parents d'élèves participant aux cours de français, élus dans des conseils d'école
 - Nombre de familles qui prennent des cours de français et qui bénéficient d'un accompagnement individuel au Foyer Fraternel

Fiche Action N° 3.2

**Permettre l'accès à la formation en langue française,
pour favoriser l'inclusion sociale et professionnelle**

OBJECTIFS :

- Offrir un cadre accueillant et adapté, propice à l'apprentissage du français et au développement de relations sociales
- Accompagner les personnes, quel que soit leur niveau / proposer des ateliers de langue française adaptés
- Encourager et accompagner les personnes dans leurs démarches : validations des acquis de l'expérience, bilans de compétences, préparation aux examens, concours ou DELF, etc.
- Amener les personnes, qui ont déjà un niveau général, à une formation préprofessionnelle et/ou professionnelle, permettant l'accès à l'emploi
- Informer sur les modes de recherche d'emploi
- Favoriser la connaissance du monde du travail & permettre de mieux connaître les organismes et partenaires de la formation et de l'insertion
- Préparer aux entretiens professionnels / créer des conditions favorables à des perspectives professionnelles
- Améliorer la confiance en soi
- Accompagner les publics vers l'insertion professionnelle (sur des salons thématiques, forums de rencontres de professionnels ou de recruteurs potentiels, etc.)
- Permettre l'apprentissage du français professionnel et former sur les bases du droit du travail et les normes de sécurité (pour les niveaux avancés)
- Travailler en synergie avec les entreprises de l'ESS / et les structures de l'IAE, à la fois, pour les accompagner dans la formation en langue française de leurs salariés, et pour créer des passerelles pour des stagiaires du Centre Social vers l'Insertion.

MOYENS / RESSOURCES :

Moyens humains (salariés et bénévoles formés et compétents) ;

Locaux et salles de cours adaptés ; salle d'informatique (10 postes) et outils informatiques mobiles (10 portables) ;

Travailler avec les réseaux de partenaires : Pôle emploi, Maison de l'emploi, Mission locale, Chambre des métiers, CLAP, AFEPT, DIACONAT, Entreprises de l'ESS (atelier Remunérage, Envol 33, Compagnons bâtisseurs, ...), etc.

ACTIONS :

- Proposer des offres de formations en langue française adaptées : 12 groupes de niveaux
- Recenser les besoins précis des adhérents pour une meilleure orientation (cours adaptés, capacité à s'insérer et travailler, cartographie du marché de l'emploi, mobilité, ...);
- Entretien des liens avec les partenaires (CAF, pôle emploi, CPAM, MDS, ...), renforcer la connaissance des réseaux des partenaires professionnels (inclusion, insertion, recherche d'emploi), et proposer des interventions des professionnels sur site (au FF);
- Travailler avec les partenaires (Pôle emploi, Maison de l'emploi, Chambre des métiers, ...), en vue de permettre aux usagers de connaître le marché de l'emploi (les filières qui recrutent, les compétences attendues, etc.), d'être accompagné dans l'élaboration d'un projet professionnel (ateliers « projets professionnels »), de se préparer aux entretiens d'embauche;
- Proposer des séances dédiées à la démarche de recherche d'emploi (écriture CV, lettre de motivation, préparation aux entretiens professionnels);
- Organiser des déplacements, pour favoriser la participation des apprenants à des ateliers ou forums consacrés à l'insertion professionnelle (avec des entreprises qui recrutent) / favoriser l'accès direct auprès des employeurs;
- Préparer les tests en vue des examens d'accès à l'université;
- Soutenir dans la reconnaissance et l'équivalence des formations et diplômes acquis à l'étranger;
- Multiplier les partenariats avec les entreprises de l'ESS et les structures de l'IAE.

MODALITES d'EVALUATION :

- Mesurer le niveau de progression et d'insertion des stagiaires, notamment des plus avancés
- Mesurer le nombre de stagiaires de l'Atelier se préparant à l'examen du DELF, et leur taux de réussite
- Mesurer le nombre de stagiaires qui débouchent sur l'emploi ou une formation qualifiante

Fiche Action N° 3.3

**Accompagner l'usage du numérique,
pour en faire un outil d'inclusion et d'insertion vers l'emploi**

OBJECTIFS :

- Favoriser le lien social par l'apprentissage du numérique
- Promouvoir l'autonomie des personnes et l'accès aux droits
- Faire du numérique un vecteur et un support d'inclusion sociale et professionnelle
- Promouvoir l'égalité des chances, dans les quartiers prioritaires et zone de veille
- Répondre aux besoins sociaux du fait de la numérisation croissante des services :
Accompagner les publics face à la généralisation de la dématérialisation des services publics.
- Insérer la formation numérique dans un processus participatif et collectif, qui permet à des habitants du quartier, des bénévoles, des services civiques de venir en aide et en soutien à des personnes non-initiées, elles-mêmes habitants du quartier Chartrons Nord – Grand Parc. / Participer ainsi à l'autonomisation des personnes et à la cohésion sociale, en favorisant le pouvoir d'agir des habitants
- Permettre l'acquisition de connaissances de base, pour réduire la fracture numérique
- Promouvoir l'inclusion numérique et la connaissance de l'outil informatique (différents ateliers, notamment adaptés aux apprenants en langue française), à la fois, pour favoriser la maîtrise technique de l'outil informatique, l'accès aux droits et la recherche d'un emploi
- Développer les compétences des usagers en matière d'utilisation d'internet, des plateformes (CAF, Pôle emploi, ...) et des démarches administratives numériques
- Accompagner l'accès aux droits et l'insertion professionnelle (recherche d'emploi, formation, ...) par / à travers l'apprentissage de l'outil numérique.

MOYENS / RESSOURCES :

Moyens humains : 2 salariés formés, 1 service civique et 1 bénévole ; capacité à organiser des ateliers numériques adaptés aux niveaux des publics

Moyens matériels : Salle d'informatique (10 postes) et outils informatiques mobiles (10 portables) ; moyens de communication et connexions réseaux

Partenaires : liens avec Emmaüs Connect, Atelier graphite, etc.

Partenaires financiers : Politique de la Ville (Etat-Ville de Bordeaux) ; Département de la Gironde, ...

ACTIONS :

- Répondre aux multiples besoins :
 - o Diagnostiquer la précarité numérique et proposer des solutions
 - o Accueillir les publics et proposer un espace dédié à l'inclusion numérique :

- Accueillir et accompagner les jeunes et les seniors des quartiers prioritaires dans l'usage du numérique, pour gagner en autonomie et en confiance.
- Faire du numérique, pour les publics des quartiers Nord (Chartrons, Grand Parc, le Lac, Bacalan) une opportunité d'autonomisation, permettant d'accéder aux droits, de communiquer et de se former, et aussi un levier d'insertion sociale, professionnelle et citoyenne.
- Permettre également aux autres publics en difficultés « sociales » (pauvreté, exclusion) ou « linguistiques » (nouveaux arrivants en France), de pouvoir s'orienter dans les démarches administratives, pour favoriser leur inclusion sociale.
 - o Animer des ateliers collectifs (par niveaux) et utiliser des kits pédagogiques
 - o Proposer un suivi individualisé, pour construire un projet d'insertion professionnelle.
- Proposer des ateliers numériques avec deux objectifs complémentaires :
 - o D'une part, avec une visée de formation de base (des séances de découverte de l'outil informatique, sous forme de progression : plusieurs modules / différents niveaux, sur la base de l'outil les bons clics)
 - o Et, d'autre part, avec une visée d'insertion professionnelle (avec des séances dédiées à la démarche de recherche d'emploi : écriture CV, lettre de motivation, préparation aux entretiens professionnels) : construire sa recherche d'emploi, passeport « numérique et internet vers l'Emploi » (sur la base de l'outil clic'n'job)
- En lien avec les partenaires locaux, favoriser la formation des intervenants et des bénévoles, pour permettre l'acquisition et la transmission de compétences informatiques (Emmaüs connect ; Sésame, ...)

MODALITES d'EVALUATION :

- Evaluations quantitatives :
 - Nombre de participants (et catégories : jeunes, seniors, ...) à chaque atelier, et nombre de demandes d'accompagnement
 - Nombre de personnes de l'atelier de langue française pour lesquelles ce type de problème a été identifié et qui sont intégrées dans cette action pédagogique
- Evaluation qualitative : assiduité des participants, retour des usagers, capacité à faire des usagers, tests à l'entrée et à la sortie des ateliers de formation, suivis des accompagnements individuels (Modalités du suivi et d'évaluation de l'action par l'auto-évaluation des usagers, et par l'évaluation interne de l'équipe en charge de l'i-numérique.)
- Intérêt suscité par cette action dans les quartiers auprès des habitants.

Fiche Action N° 3.4

Redonner confiance dans sa capacité d'apprendre et de s'insérer & appréhender le bénévolat, comme une entrée professionnelle

OBJECTIFS :

- Développer et encourager les capacités individuelles
- Permettre de reprendre confiance dans sa capacité à travailler
- Proposer des ateliers « couture », pour vivre une mise en situation professionnelle (commande, clients, prestation de service, résultat attendu, ...)
- Permettre aux adhérents d'acquérir de nouvelles compétences via le bénévolat ou des ateliers / Permettre de développer des compétences professionnelles (savoir-être & savoir-faire) dans un cadre et un espace collectif
- Valoriser les actions du bénévole
- Permettre la transmission de savoirs et de savoir-faire
- Projets : mettre en places d'autres actions ou ateliers, pour favoriser l'insertion professionnelle & approfondir les liens avec les entreprises de l'ESS (économie sociale et solidaire) / structures de l'IAE (insertion par l'activité économique)

MOYENS / RESSOURCES :

- Moyens humains : bénévoles, salariés, adhérent..., avec des moyens de valorisation des compétences du bénévolat, notamment à travers des outils tels que le « passeport du bénévole » (France Bénévolat) ou la formation des bénévoles (Département)
- Moyens matériels : mise à disposition de locaux adaptés, de matériels, de matière première (textiles), ...
- Partenaires : Département de la Gironde, France Bénévolat, Entreprise de l'ESS / structures de l'IAE.

ACTIONS :

- Organiser et animer des ateliers « couture » tous les vendredis ;
- Recueillir les demandes des « clients » (adhérents) ;
- Accompagner et former les nouveaux adhérents de ces ateliers ;
- Susciter des liens avec d'autres partenaires (ex : Sew & laine ; entraide vêtements ; entreprises de l'ESS, ...) ;
- Par ailleurs, mettre en avant les possibilités d'engagement bénévoles (différentes missions) au Foyer Fraternel : recenser les compétences attendues (et obtenues) sur chaque mission de bénévolat au sein du Foyer ;
- Proposer une évolution des bénévoles sur le long terme ;
- Valoriser les engagements, promouvoir les échanges de savoirs, et assurer les transmissions de savoir-faire ;



- Réfléchir à la mise en place de nouveaux ateliers (par ex., développer des ateliers de réparation de vélo, ou des ateliers autour de la récupération de livres, etc.) ; ...

MODALITES d'EVALUATION :

- Mesurer le taux de participation aux ateliers « couture »
- Mesurer le taux d'accompagnement des bénévoles
- Quantifier le nombre d'adhérents devenus bénévoles
- Mesurer le taux de satisfaction des usagers

Fiche Projet N°4 (axe transversal)

Favoriser la cohésion sociale et la diversité culturelle ;
Promouvoir les initiatives des usagers et les démarches éco-citoyennes ;
Favoriser la dynamique et le maillage partenarial local

Objectifs :

4.1 Favoriser les liens sociaux sur le territoire (à l'échelle du quartier et au-delà) & Stimuler les échanges interculturels (en favorisant la rencontre de l'autre, dans sa différence)

4.2 Promouvoir les initiatives des usagers, accompagner leur engagement et l'émergence de nouveaux projets

4.3 Encourager les démarches écocitoyennes et les actions en faveur du développement durable

4.4 Favoriser la dynamique et le maillage partenarial local

Ressources mobilisées & Listes des actions : voir Fiche action

Fiche Action N° 4.1

**Favoriser les liens sociaux sur le territoire (à l'échelle du quartier et au-delà)
& Stimuler les échanges interculturels (en favorisant la rencontre de l'autre, dans sa différence)**

OBJECTIFS :

- Permettre de rompre l'isolement et tisser des relations
- Faciliter l'intégration des familles (parents/enfants) dans la vie collective et citoyenne / faciliter leur insertion sociale sur le territoire
- Construire un « vivre ensemble » apaisé et participer à la cohésion sociale sur le territoire
- Répondre aux besoins de socialisation : mettre en œuvre des animations favorisant les rencontres et les échanges entre adhérents, entre familles et entre générations
- Favoriser le développement de liens sociaux : Organiser des animations locales collectives et festives, afin de faciliter les rencontres et les échanges / avec l'objectif de rendre actif l'usager dans la manifestation
- Multiplier les lieux et les possibilités d'inclusion sociale, en proposant des activités associatives variées : chorale, yoga, Pilates, danse, cours de langues, ateliers couture, cuisine, informatique, ..., sorties et WE familles, sorties culturelles, etc.
- Profiter de la diversité culturelle des publics du Centre Social (notamment avec l'Organisme de Formation et l'Accueil de jour : plus de 80 nationalités différentes), pour stimuler les échanges interculturels, favoriser le débat et la rencontre de l'autre
- Permettre de sortir de son quartier ou de sa « communauté » / rencontrer et s'ouvrir aux autres
- Mettre en avant la diversité culturelle et la mixité, comme des richesses humaines / Lutter contre les préjugés, les stéréotypes, les discriminations, liés à la méconnaissance de l'autre
- Permettre l'ouverture à l'altérité et l'exercice du débat démocratique
- Permettre aux adhérents d'apprendre des langues étrangères : anglais, espagnol, italien, ... pour développer à la fois les liens sociaux, les échanges, leur désir d'apprendre, leur motivation et leurs compétences

MOYENS / RESSOURCES :

Moyens humains : disponibilité des salariés, adhérents, bénévoles

Partenaires : Ville, département, nombreux équipements culturels (ludothèque, bibliothèque, salle des fêtes, musées, ...)

Moyens matériels : Lieu ouvert / mise à disposition de locaux et matériels adaptés.

ACTIONS :

- Proposer des ateliers et activités associatives variées ;
- Organiser des temps festifs permettant les rencontres et les échanges (fêtes du Foyer, Galette des rois, fêtes des familles, week-end, ...) ;
- Solliciter et encourager la participation de tous (adhérents, habitants, bénévoles, salariés, acteurs locaux, ...) dans l'animation de la vie du Foyer Fraternel ;
- Organiser des soirées à thème (sur les cultures, les pays, l'éducation, ...) ;
- Organiser des repas typiques pour favoriser les échanges et les découvertes culinaires ;
- Favoriser les échanges interculturels : Proposer des soirées débats / rencontres autour de la diversité culturelle (les traditions, les cultures, les coutumes, les religions, ...), pour ouvrir les horizons et mieux se comprendre ;
- Créer un groupe de réflexion (usagers, bénévoles) associé à la mise en place d'un espace de rencontres/ débats (type café-philos) et à l'animation culturelle du Centre Social / Animer des espaces de paroles et de convivialité, pour susciter les rencontres et les échanges sur différentes thématiques ;
- Favoriser l'ouverture à l'autre sous plusieurs formes : en accueillant des familles et des enfants de cultures différentes (issues du quartier ou via les cours de français) ; en demandant aux parents de participer aux activités : par exemple, pour la Souris verte, aux goûters d'hiver et de fin d'année, à la journée pique-nique, aux ateliers REAAP ; en favorisant la connaissance mutuelle (dans le respect de la singularité et de l'altérité) et en développant les échanges entre familles et entre familles et professionnels, autour de l'éducation, de la vie culturelle du quartier, des thématiques de la vie quotidienne, etc.
- Organiser des cours de langues (anglais, espagnol, italien, ...) de différents niveaux, pour favoriser les échanges et permettre l'apprentissage de langues étrangères (ouverture culturelle et à l'autre).

MODALITES d'EVALUATION :

- Mesurer le taux de participation et de fréquentations (évolution) des usagers aux différentes activités ou divers événements organisés.
- Mesurer l'assiduité des bénéficiaires des actions récurrentes.

Fiche Action N° 4.2

**Promouvoir les initiatives des usagers, accompagner leur engagement
et l'émergence de nouveaux projets**

OBJECTIFS :

- De façon générale et transversale (dans les différents secteurs), encourager les usagers à être des citoyens actifs et acteurs de leur propre vie et de leurs choix : permettre aux habitants de participer à l'amélioration de leurs conditions de vie, au développement de l'éducation et de l'expression culturelle, à la prise de responsabilités, au renforcement des solidarités et à la réduction des exclusions.
- Donner une plus grande visibilité au Foyer Fraternel et faire de « l'accueil » une priorité, pour favoriser l'écoute, l'expression de la parole des usagers, les échanges, les rencontres, dans un cadre convivial / Créer les conditions favorables à la prise de parole des usagers et promouvoir l'expression de leurs aspirations / Promouvoir un agir citoyen
- Impulser une dynamique participative des habitants : Favoriser la participation et renforcer la place des usagers dans l'organisation de projets (expression, conception, réalisation) / Développer le pouvoir d'agir des habitants dans chacun des projets portés par le Centre Social
- Encourager et accompagner les initiatives des usagers, à la fois dans de nouveaux projets individuels ou collectifs et dans l'animation de la vie du Centre Social
- Sur différentes thématiques (qui répondent à des besoins identifiés) : Proposer la mise en place de groupes de travail spécifiques, pour recueillir les paroles des habitants, faire émerger ensemble des solutions concertées nouvelles, et encourager les échanges (concertations) et les partenariats (mutualisations), en vue d'actions d'intérêt général.
- Être identifié comme un lieu « ressources », capable de faire émerger des projets innovants, et d'accompagner les initiatives et les projets des adhérents / Devenir davantage une « pépinière » des initiatives des habitants
- Promouvoir la vie démocratique de l'association & la participation des usagers dans ses instances, les secteurs et les activités associatives et de loisirs
- Favoriser la promotion personnelle et collective des usagers : autonomie et responsabilisation des personnes / apprentissage et exercice de la citoyenneté
- Accompagner, encourager et développer les actions / initiatives des habitants, en lien avec les partenaires et les acteurs du territoire, pour contribuer au développement local.

MOYENS / RESSOURCES :

Usagers/habitants, partenaires locaux (institutionnels et associatifs), ressources humaines, groupes ou commissions (accueil, communication, projets), moyens de communication, moyens logistiques, etc.

ACTIONS :

- Travailler sur la visibilité et la communication : signalétique, communication réactive, « sortir des murs » ;
- Travailler davantage sur l'accueil, afin d'assurer un accueil et une écoute efficiente des habitants porteurs d'initiatives : lieu d'information identifié, convivialité, lieu de rencontre, lieu d'échange pour recueillir la parole et les initiatives des habitants:
 - o Organiser un lieu ouvert, pour favoriser les rencontres et les échanges
 - o Proposer un lieu accessible et convivial, qui favorise l'accueil, les rencontres, un lieu, à la fois, facilitateur du lien social et qui favorise l'expression créatrice des habitants (avec leurs talents, leurs idées, leurs projets et leurs cultures)
 - o Accueillir, écouter, informer, orienter, recueillir l'expression des besoins et des idées
- Mettre en place des moyens pour encourager les initiatives, les faire connaître et les accompagner (exemple : murs d'expression partagés, réunions « projets », ateliers participatifs thématiques, blog ouvert à tous, ...) / Objectifs :
 - o Créer des espaces de proximité, de confiance, de paroles, pour que les usagers puissent s'exprimer librement / pour recueillir la parole et la faire entendre : Organiser des temps /des lieux spécifiques, pour permettre aux porteurs d'initiatives ou de projets d'exposer leurs idées et de se rencontrer
 - o Être facilitateur (courroie de transmission) des idées et des projets, pour que plusieurs puissent s'y engager : Mettre en place des espaces d'informations, d'échanges, de débats, de concertation
 - o Accompagner les porteurs de projets : Accompagner les idées, les projets, les envies des individus et des collectifs / Proposer un soutien et un accompagnement aux projets
 - o Partager et se mettre en réseau, avec les acteurs associatifs du territoire, pour élargir les partenariats potentiels et créer des synergies
- Mettre les locaux à disposition d'associations ou de porteurs d'initiatives ;
- Renforcer la place et favoriser l'implication des usagers dans les instances de pilotage du Centre Social et dans toutes les actions (commissions, CA, projets, ...).

MODALITES d'EVALUATION :

- Mesurer le nombre d'usagers engagés dans les différentes instances du Centre Social
- Mesurer le nombre d'idées ou de projets des usagers mis en œuvre

Fiche Action N° 4.3

Encourager les démarches écocitoyennes et les actions en faveur du développement durable

OBJECTIFS :

- Favoriser et soutenir les démarches écocitoyennes (sensibilisation pour une prise de conscience des enjeux environnementaux, et promotion d'actions concrètes - individuelle et collective - contribuant au développement durable) avec les familles (enfants et adultes)
- Encourager les comportements écologiques et solidaires
- Favoriser les prises de conscience vers des solutions alternatives pour consommer différemment (éviter le gaspillage et la surconsommation / faire des économies / diminuer notre empreinte écologique / etc.) :
- Penser global, agir local... ensemble ! (J. Ellul)

MOYENS / RESSOURCES :

Usagers/habitants, partenaires locaux (institutionnels et associatifs), ressources humaines, moyens de communication, etc.

ACTIONS :

- Proposer aux usagers de participer aux manifestations locales (ville, quartier) dans les domaines de l'écologie et de la santé ;
- Organiser des rencontres à thème ou des événements ponctuels (soirée vidéo-débat), pour sensibiliser aux enjeux environnementaux et à la question du développement durable, et pour susciter des réponses individuelles et collectives aux problématiques repérées ;
- Mettre en place des actions au niveau du secteur « enfance », pour sensibiliser les jeunes à la protection de l'environnement et promouvoir des démarches en faveur du développement durable (sachant que les enfants sont des relais qui sensibiliseront les parents, et qu'ils sont les décisionnaires de demain) ;
- Favoriser et développer les bonnes pratiques, par des démarches pédagogiques, participatives et solidaires : les économies d'énergie, le recyclable, la récupération, la réparation (atelier couture), les tris de vêtements (entraide vêtements), l'animation de braderies, le compostage, toutes les démarches qui favorisent le respect de l'environnement et le développement durable ;
- Au niveau de la cuisine du Centre Social : Favoriser une alimentation (variée, équilibrée, de qualité) issue de productions locales (circuits courts) et biologiques (de préférence) ;
- Travailler en partenariat et en réseau, pour organiser des réponses collectives à la question du développement durable ;



- Sur l'alimentation (circuits courts, récupération, ...) : développer et poursuivre les partenariats avec les acteurs locaux engagés : les écoles, Epi C'Tout de Local'Attitude, ... ;
- Par des ateliers cuisine, permettre d'apprendre à cuisiner des produits sains, de qualité et de saison.

MODALITES d'EVALUATION :

- Mesurer le nombre d'actions mises en place
- Mesurer le nombre de participants des différents secteurs d'activités du Centre Social investis dans au moins une action écocitoyenne au cours de l'année scolaire.

Fiche Action N° 4.4

Favoriser la dynamique et le maillage partenarial local

OBJECTIFS :

- Favoriser le maillage du tissu associatif local et la mise en liens/en réseau des acteurs associatifs, sociaux, éducatifs, culturels, économiques (commerçants), environnementaux sur le quartier
- Faciliter et participer à la concertation partenariale, afin d'obtenir plus de cohérence et de complémentarité dans nos actions respectives, à l'échelle du territoire
- Promouvoir les actions et les ressources locales : Faire connaître les offres de services à l'échelle du quartier
- Soutenir la vie associative locale / Faire connaître les associations et encourager la création d'associations locales nouvelles
- Développer des partenariats avec le monde associatif et les entreprises de l'ESS (Economie Sociale et Solidaire) / IAE (Insertion par l'Activité Economique)
- Proposer des temps d'animation et de coordination de la vie locale, sur le territoire, à travers l'organisation d'évènements fédérateurs ou de manifestations.

MOYENS / RESSOURCES :

- Partenaires : Mairie, Département, CAF, Centres sociaux GP Inten6T et Bordeaux Nord, Fédération des Centres Sociaux, Entreprises de l'ESS (Remuménage, ...), Epicerie Local'Attitude, Mission locale, PLIE, Maison de l'emploi, Salle des Fêtes du grand parc, CACIS, nombreuses associations locales, commerçants du quartier, etc.
- Moyens matériels : mise à disposition de locaux et matériels adaptés
- Moyens humains : salariés, membre du CA, bénévoles, adhérents

ACTIONS :

- Recenser sous forme de tableaux ou de cartes les différents acteurs et les ressources sur le territoire auprès de chacun (professionnels, adhérents, bénévoles) ;
- Rencontrer les représentants associatifs locaux et réfléchir à des partenariats ;
- Soutenir l'animation de la vie locale, en diffusant l'information ;
- Organiser des rencontres (poursuivre cette action) entre acteurs associatifs et économiques à l'échelle du quartier ;
- Susciter des débats, tables rondes, offres de services, portes ouvertes : proposer des temps d'échange et de rencontres conviviaux et ouverts à tous, afin de partager la connaissance des besoins de chacun sur le territoire et mettre en place des synergies ;
- Participer à l'organisation d'évènements à l'échelle du quartier (marchés de Noël, conférences, concerts, évènements du quartier, ...)



- Soutenir les acteurs associatifs et économiques (commerçants) lors de leurs opérations de communication (journée porte ouverte, marchés de Noël, ...) et imaginer des collaborations ;
- Renforcer le maillage des actions bien-être / santé sur le territoire ;
- Maintenir les partenariats privilégiés avec d'autres acteurs du territoire : par exemple, la MDS (et MDSI), le centre social GPInten6T, l'association Local Attitude, la Banque alimentaire, le CACIS, les acteurs de l'ESS, ...

MODALITES d'EVALUATION :

- Mesurer la connaissance des ressources du territoire (avant et après) auprès des usagers et des différents acteurs.
- Mesurer les partenariats mis en place et le nombre de rencontres organisées.

III. Présentation synoptique du projet social

N°	Titre	Projets	Pages
Axe 1	Accompagner et aider les familles à répondre à leurs besoins éducatifs et de loisirs	1.1 Accueillir les familles et les enfants, proposer des modes de gardes adaptés et des projets enfance/jeunesse stimulants 1.2 Accompagner la parentalité 1.3 Lutter contre l'échec scolaire 1.4 Permettre et/ou faciliter l'accès aux loisirs, en favorisant les liens sociaux (le « vivre ensemble »), les liens intrafamiliaux, interfamiliaux et intergénérationnels - en stimulant l'autonomie, la confiance et la capacité des sujets - en contribuant à l'ouverture culturelle	p. 7 p. 10 p. 12 p. 14
Axe 2	Accueillir et accompagner, pour reconnaître la dignité, répondre aux besoins fondamentaux, favoriser l'insertion sociale, et stimuler la solidarité	2.1 Accueillir, informer, orienter, accompagner, pour renforcer l'accès aux droits 2.2 Aider à répondre aux besoins fondamentaux des personnes pour leur permettre de trouver ou retrouver une place dans la société 2.3 Favoriser un esprit de solidarité et susciter des engagements « au service de »	p. 17 p. 19 p. 21
Axe 3	Lever les freins à l'insertion et à l'emploi, permettre l'accès à la formation et accompagner vers l'insertion professionnelle	3.1 Lutter contre les freins à l'insertion et à l'emploi 3.2 Permettre l'accès à la formation en langue française, pour favoriser l'inclusion sociale et professionnelle 3.3 Accompagner l'usage du numérique, pour en faire un outil d'inclusion et d'insertion vers l'emploi 3.4 Redonner confiance dans sa capacité d'apprendre et de s'insérer & appréhender le bénévolat, comme une entrée professionnelle	p. 24 p. 26 p. 28 p. 30
Axe 4	Axe transversal Favoriser la cohésion sociale et la diversité culturelle ; Promouvoir les initiatives des usagers et les démarches éco-citoyennes ; Favoriser la dynamique et le maillage partenarial local	4.1 Favoriser les liens sociaux sur le territoire (à l'échelle du quartier et au-delà) & Stimuler les échanges interculturels (en favorisant la rencontre de l'autre, dans sa différence) 4.2 Promouvoir les initiatives des usagers, accompagner leur engagement et l'émergence de nouveaux projets 4.3 Encourager les démarches écocitoyennes et les actions en faveur du développement durable 4.4 Favoriser la dynamique et le maillage partenarial local	p. 33 p. 35 p. 37 p. 39